

关于办理学生票购票的说明

根据中国铁路发布的学生票核验最新规定，学生每学年乘车前，应在线完成学生优惠资质核验，学校不再发放火车票优惠卡。相关操作说明如下：

一、如何办理资质核验

打开铁路 12306App，右下角进入“我的”页面，点击进入“学生资质核验”专区，通过本人身份信息认证后，可进入学生资质填写页面，填写本人优惠资质信息。提交后，审核结果将于 3 个工作日内，通过铁路 12306App 消息的方式通知到您，请确保铁路 12306App 通知权限已开启。铁路 12306 系统会根据学生填写的学籍信息，对接教育部学信网进行在线核验。

1 进入我的页面

优惠（待）类型为“学生”的用户，在我的页面点击“点击查看”按钮。通过本人身份信息认证后，可进入学生资质填写页面。



2 填写学生资质信息

申请学生资质认证的用户应如实填写本人优惠资质信息。



3 等待审核结果

学生优惠资质信息提交后，审核结果将于3个工作日内通过APP消息的方式通知到您。（请确保旅客手机APP通知权限已开启）



二、如何办理家庭住址或学校地址变更

学生家庭住址或学校地址发生变更时，已完成学生优惠资质核验的用户，在铁路 12306App “学生资质核验专区”中，办理学生优惠乘车区间变更申请，注意，每一学年可申请在线变更乘车区间 4 次。

学生证减价优惠区间更改时，应重新加盖院校公章，并修改火车票学生优惠卡内相关信息。**私自涂改则视为无效。**学生票优惠区间将由铁路部门在途中进行核验，请确保所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。

1 学生优惠专区中点击“去办理”按钮

已完成学生优惠资质核验的用户，每一学年可申请在线变更乘车区间4次。在乘车区间变更申请中点击“去办理”按钮。



2 调整学生优惠乘车区间

请比对学生证中“家庭住址”及“乘车区间”，在线修改学生优惠资质乘车区间。



3 在线购买学生优惠票

完成修改后，学生优惠资质信息将立即生效。您可根据当前年度剩余优惠次数在线购买学生优惠票。

如在线提报的学生优惠区间与本人学生证中信息不符，可能导致您无法使用学生票进站乘车。

三、如何查看优惠次数使用情况

每年 10 月 1 日至下一年的 9 月 30 日为一个学年，每学年可购买 4 次学生优惠票，当年未使用的次数不能留至下年使用。

1 学生优惠专区中点击“乘车记录”

进入学生优惠专区后，可以查看我的优惠剩余次数。点击“乘车记录”可查看具体优惠使用情况。



2 在使用次数使用详情中查看相关信息

在优惠次数使用详情中，可查看本人优惠使用的具体情况。所显示的优惠次数使用详情中包含“已出行”、“待出行”及“待支付”的相关订单。

四、如何申诉

已注册学籍的学生在 12306 核验学生身份后，可正常线上优惠购票，乘车途中也不再核验学生证是否贴学生优惠卡，但需要携带学生证以便核验乘车区间。如乘车过程中仍遇到核验优惠卡要求，或 12306 客服表示仍要核验优惠卡，可出示铁路官微通知 (https://mp.weixin.qq.com/s/vICbL_Q7yq620NY5fGTy1Q)，并向 12306 投诉反馈。

优惠使用次数异常，可按下面流程进行申诉。

1 点击“去申诉”按钮

在乘车记录页中，点击右上角“去申诉”的功能按钮。可根据当前优惠次数使用情况进行合并调整。



2 拖拽合并调整优惠行程

优惠申诉中，可根据实际优惠次数情况，将您认为优惠次数使用的行程进行合并。



3 查看申诉进度

优惠次数使用次数异常申诉提交后，您可点击学生优惠资质专区右上角“申诉记录”中查看申诉进度。



提交申诉后，工作人员会按照用户申诉提交的先后顺序进行逐一审核，审核结果会在用户申诉提交完成后3个工作日内，以12306APP通知消息的方式通知用户。（请确保旅客手机APP通知权限已开启）

如遇其他问题，可在铁路12306App的相应栏目查看说明和解决方法。

学生购票条件

(1) 可购票人群:

在国家教育主管部门批准在全日制高等学校（含国务院教育行政部门、省级人民政府审批设置的实施高等学历教育的民办学校），承担研究生教育任务的科研机构，军事院校，普通中、小学和中等职业学校（含有实施学历教育资格的公办及民办中等专业学校、职业高中、技工学校），国务院或国务院宗教事务局批准的正式宗教院校就读的学生、研究生。

(2) 居住地要求:

家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）和学校所在地不在同一城市。

(3) 学生购票证明材料要求

购买学生优惠票时，须由乘车人本人注册登录12306APP并完成在校学生优惠资质核验（12306在校资质核验仅对您的在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车负责在途中进行核验。请确保所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中，如核验发现所填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过学生证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额，已核减的优惠次数不予退还;对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的，按全程全价核收票价差额，退还已核减的优惠次数），或持有标注减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证在车站窗口办理学生优惠资质核验。

1. 新生如何通过线上购买学生票?

第一步：需要使用新生本人身份信息注册铁路12306账户，优惠类型选为学生。

第二步：打开铁路12306App-我的-学生优惠资质核验专区填写相关优惠信息(姓名、证件号码、学校和家庭所在地、预计毕业年份)-提交审核后，购买学生优惠票即可。

新生通过线上购买学生票后，可持身份证和录取通知书到窗口进行资质核验，刷身份证进站乘车。如未进行线下核验，则凭录取通知书从人工检票口进站乘车。

2. 哪些学生可以购买学生优惠票?

在全日制高等学校（含国务院教育行政部门、省级人民政府审批设置的实施高等学历教育的民办学校），承担研究生教育任务的科研机构，军事院校，普通中、小学和中等职业学校（含有实施学历教育资格的公办及民办中等专业学校、职业高中、技工学校），国务院或国务院宗教事务局批准的正式宗教院校就读的学生、研究生，家庭居住地和学校所在地不在同一城市时，凭附有标注减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证（中、小学生凭加盖学校公章的书面证明），优惠区间应加盖院校公章，每学年（10月1日至次年9月30日）可购买家庭居住地至院校（实习地点）所在地之间四次单程的学生优惠票。新生凭录取通知书、毕业生凭盖有院校公章的学校书面证明当年可购买一次学生优惠票。学生优惠票限于使用普通旅客列车硬座、硬卧和动车组列